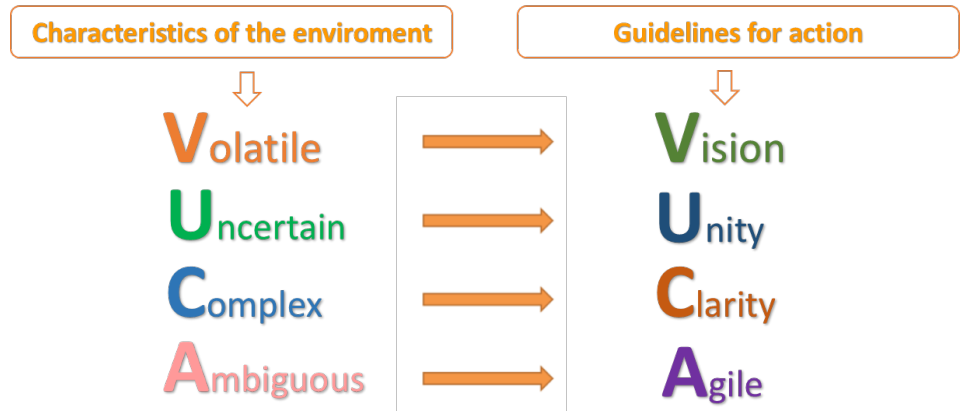




CULTURA AGILE, EL MEJOR ANTÍDOTO FRENTE AL ENTORNO VUCA AGILE CULTURE, THE BEST ANTIDOTE TO VUCA ENVIRONMENT

No cabe duda de que estamos inmersos en un entorno VUCA (o VICA, siglas de Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo). Frente a este panorama necesitamos unas pautas que nos clarifiquen cómo abordar con mayores probabilidades de éxito los desafíos a los que nos enfrentamos.

There is no doubt that we are immersed in a VUCA environment (which stands for Volatile, Uncertain, Complex and Ambiguous). Faced with this scenario, we need guidelines to clarify how to approach the challenges we face with a greater probability of success.



Frente a la volatilidad del entorno, en el que los cambios se suceden a gran velocidad, con la inestabilidad que ello conlleva, necesitamos bajar la visión de empresa a cada equipo de trabajo. Una visión de futuro compartida, que sirva de brújula y dote de sentido a las acciones diarias, que ancle al presente, pero con la mirada puesta en el futuro. Es importante que en la comunicación diaria se haga referencia a ella de una u otra manera para que perciba "viva".

Against the volatility of the environment, in which changes occur at great speed, with the instability that this entails, we need to lower the company's vision to each work team. A shared vision of the future that serves as a compass and gives meaning to daily actions, anchoring them to the present, but with an eye on the future. It is important to refer it in daily communication in one way or another so that it is perceived as "alive".

Ante la incertidumbre y su falta de predictibilidad, estamos en un entorno en el que nos movemos principalmente en el corto plazo. Esto genera

In the face of uncertainty and its lack of predictability, we are in an environment in which we move mainly in the short term. This generates discomfort, as people are



incomodidad, ya que por lo general las personas somos adictas a las certezas porque necesitamos sentirnos "seguras". Ante esta circunstancia es de sentido común que no solo aceptemos, sino que abracemos la incertidumbre. Para lograr esto y a la vez los colaboradores minimicen su percepción de inseguridad, la estrategia más efectiva es implantar un sistema de comunicación ágil y de calidad (reuniones de sincronización diarias, retrospectivas de mejora continua, etc.) espacios físicos y/o virtuales en los que se informe continuamente al equipo, donde se escuche las opiniones de aquellos que están más cerca del cliente, donde se acuerden los objetivos, se unifiquen criterios, etc. ¿Para qué? Para que las personas se involucren y se cree un fuerte sentido de pertenencia al proyecto.

Para minimizar la complejidad es fundamental crear organizaciones en las que predomine la claridad. ¿Qué significa? Trabajar de la forma más sencilla posible, simplificando procesos y yendo a lo fundamental. Focalizarse en el mantra "menos es más". Preguntarse, ¿de todos los procesos internos que realizamos cuáles aportan valor al cliente? Y aquello que no tenga una transferencia positiva en los clientes, minimizarlo o eliminarlo, ya que se trata de un desperdicio (muda en Kaizen).

Si unimos volatilidad, incertidumbre y complejidad, da como resultado un entorno ambiguo, en el que el mejor antídoto para afrontarlo es desarrollar una cultura Ágil.

"Agile es una actitud, no una técnica con límites"- Alistair Cockburn -

Agile, es mucho más que implantar un marco de trabajo como SCRUM. Agile es un mindset sustentado por una serie de principios y valores.

Es desarrollar una cultura específica que está constituida por los comportamientos que manifiestan las personas. Por ello, es crucial realizar un abordaje en ambos sentidos:

generally addicted to certainties because we need to feel "safe". In this circumstance, it is common sense that we not only accept, but embrace uncertainty. To achieve this and at the same time minimize the perception of insecurity, the most effective strategy is to implement an agile and quality communication system (daily synchronization meetings, continuous improvement retrospectives, etc.), physical and/or virtual spaces where the team is continuously informed, where the opinions of those who are closest to the client are heard, where objectives are agreed upon, criteria are unified, etc. Why? To get people involved and create a strong sense of belonging to the project.

To minimize complexity, it is essential to create organizations where clarity prevails. What does this mean? Working as simply as possible, simplifying processes and getting to the bottom line. Focus on the mantra "less is more". Ask yourself, of all the internal processes we perform, which ones add value to the customer? And what does not have a positive transfer on customers, minimize or eliminate it, since it is a waste (muda in Kaizen).

If we combine volatility, uncertainty and complexity, it results in an ambiguous environment, in which the best antidote to face it is to develop an Agile culture.

"Agile is an attitude, not a technique with boundaries"- Alistair Cockburn -

Agile is much more than implementing a framework such as SCRUM. Agile is a mindset supported by a set of principles and values. It is about developing a specific culture that is constituted by the behaviors that people manifest. It is therefore crucial to take a two-way approach:

- Processes: implementation of Agile frameworks.
- People: working on the beliefs and values of the organization.

- Procesos: implantación de marcos de trabajo Agile.
- Personas: trabajar sobre las creencias y valores de la organización.

¿Por qué? La experiencia nos dice que las empresas que fracasan en Agile, son aquellas que no tienen en cuenta el componente Personas. Agile se fundamenta en la transformación de las relaciones dentro de la organización, recayendo el poder en las personas en lugar de las jerarquías y en la creación de equipos de trabajo de alto rendimiento autogestionados, multidisciplinares e inmersos en entornos colaborativos y de mejora continua.

Todo esto, implica un profundo cambio de mentalidad en la forma de dirigir, comunicar, tomar decisiones y gestionar, además de un aprendizaje de las técnicas y herramientas que lo hacen posible.

A través de asesores externos especialistas en PDA y Belbin, herramientas que ayudan a conocer el gap entre las competencias necesarias para desarrollar un entorno de trabajo ágil y la realidad de la empresa, diseñando soluciones a medida para lograr el cambio necesario para abordar con agilidad y éxito el entorno VUCA, se logra la implementación de una cultura, que contribuye al éxito de las organizaciones.

Agradecemos la colaboración de AGAMA CONSULTORIA Y APRENDIZAJE, expertos en generar cambio humano a través de despertar emoción, provocar reflexión y estimular a la acción, con Garssa Consulting en la elaboración de este artículo.

Why? Experience tells us that companies that fail in Agile are those that do not take into account the People component. Agile is based on the transformation of relationships within the organization, giving power to people instead of hierarchies, and on the creation of self-managed, multidisciplinary, high-performance work teams immersed in collaborative and continuous improvement environments.

All this implies a profound change of mentality in the way of leading, communicating, making decisions and managing, as well as learning the techniques and tools that make it possible.

Through external consultants specialized in PDA and Belbin, tools that help to know the gap between the competencies needed to develop an agile work environment and the reality of the company, designing customized solutions to achieve the necessary change to address with agility and success the VUCA environment, the implementation of a culture that contributes to the success of organizations achieved.

Jessica CARMONA - Managing Partner
Agama Consultoría y Aprendizaje
ESPAÑA

We appreciate the collaboration of AGAMA CONSULTORIA Y APRENDIZAJE, experts in generating human change through awakening emotion, motivating reflection and stimulating action, with Garssa Consulting in the preparation of this article.